



# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

**ÖrgryteHärlanda Bibliotek**

Rapport | *Huvudresultat*

## Huvudresultat

Rapporten omfattar två delar: resultat för NKI och Index samt resultat per fråga.

Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan.

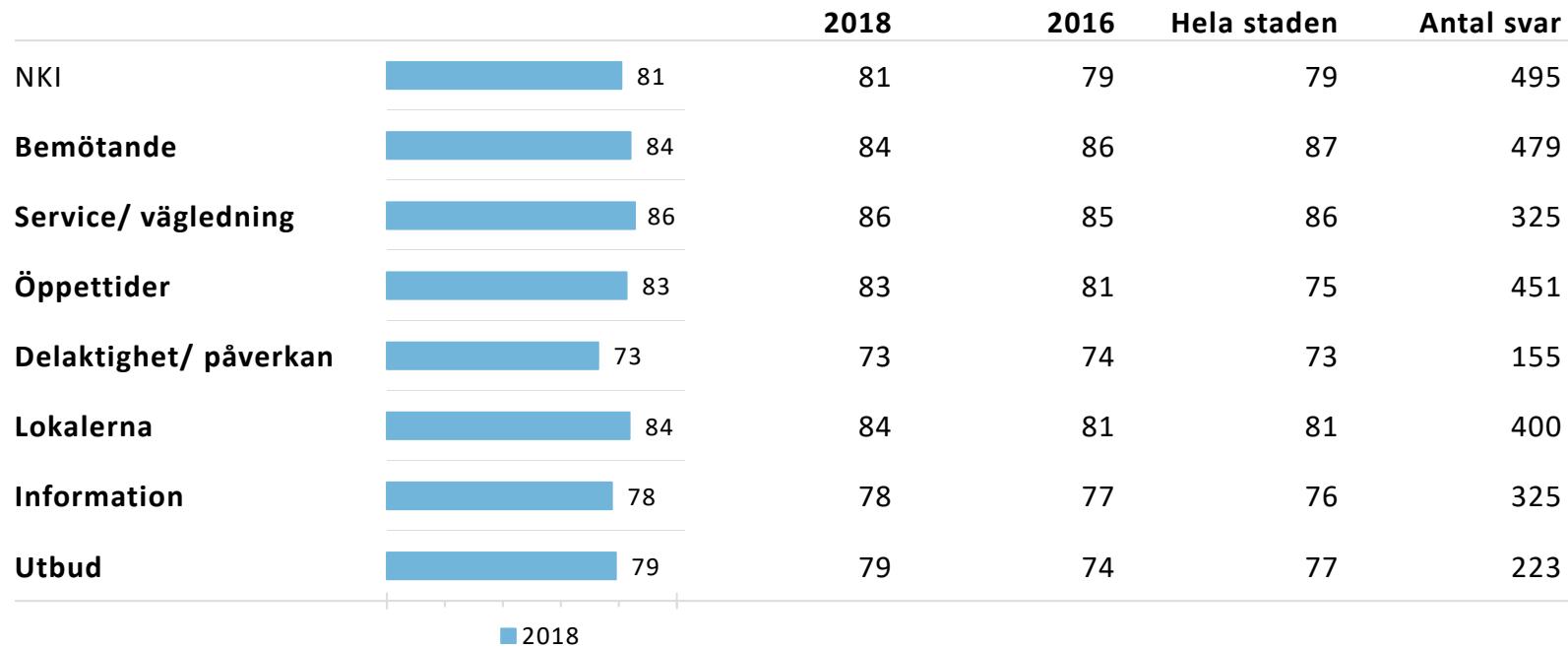
Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

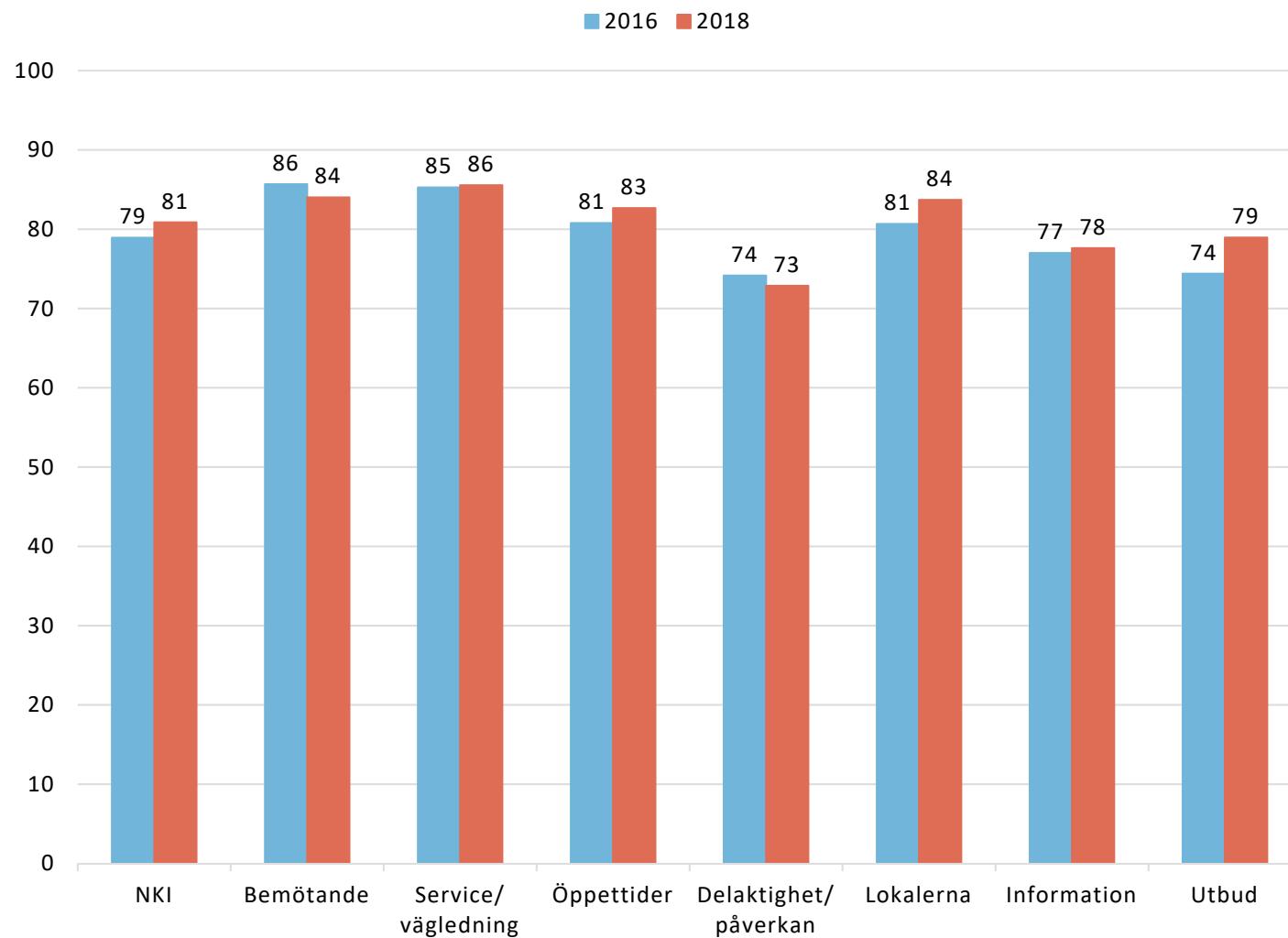
I rapporten redovisas resultat sammanslaget för respektive kvalitetsområde (Index) och NKI i jämförelse med resultat från 2016 och i rapporterna på biblioteksnivå även i jämförelse med resultat för hela staden. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100.

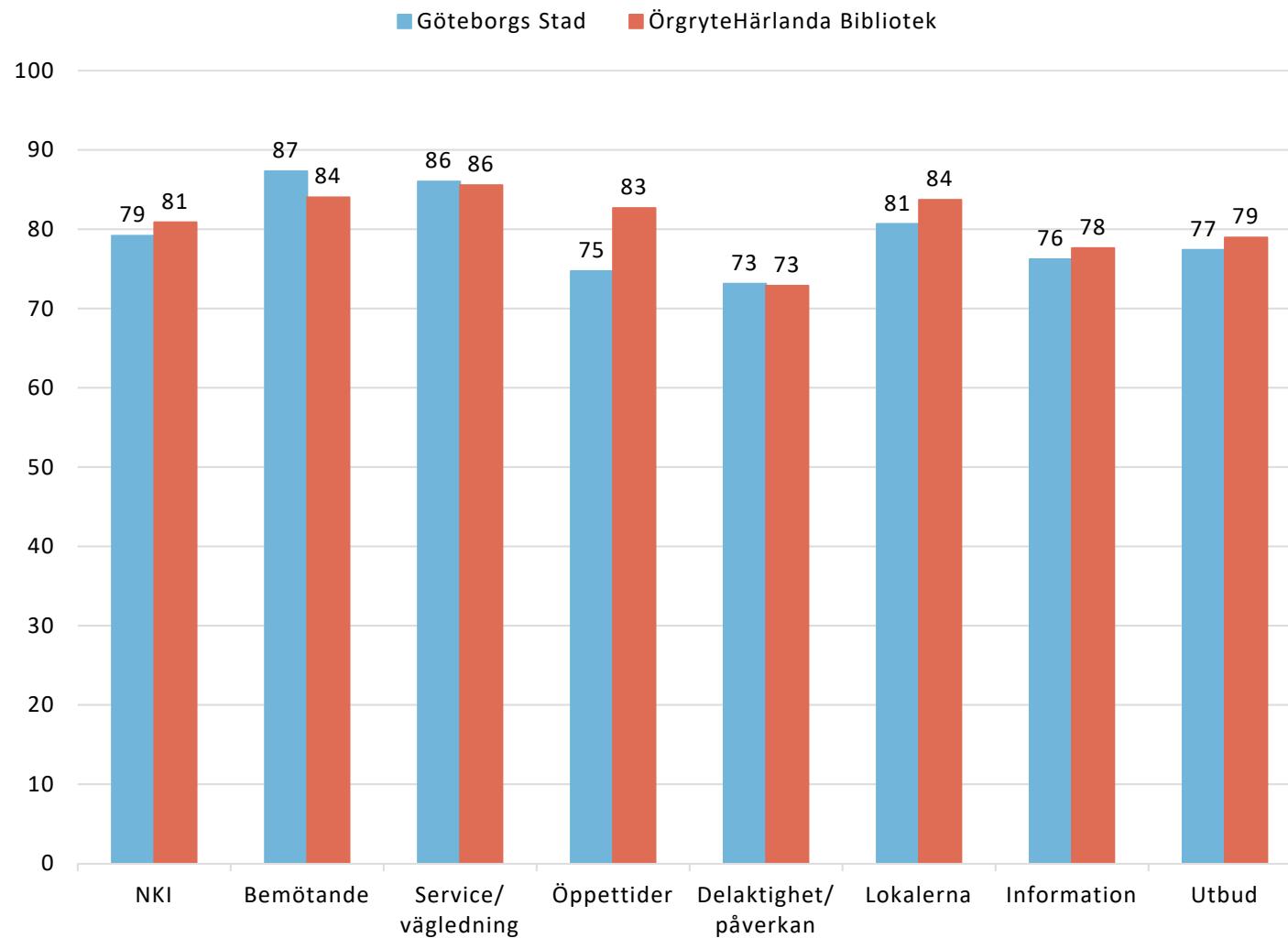
För reslutat per fråga redovisas svarsfördelningen för respektive skalfråga i procentandelar.

Svarsskalan går från 1 till 10 och svaren har grupperats 1-4 (röd), 5-7 (gul) samt 8-10 (grön).

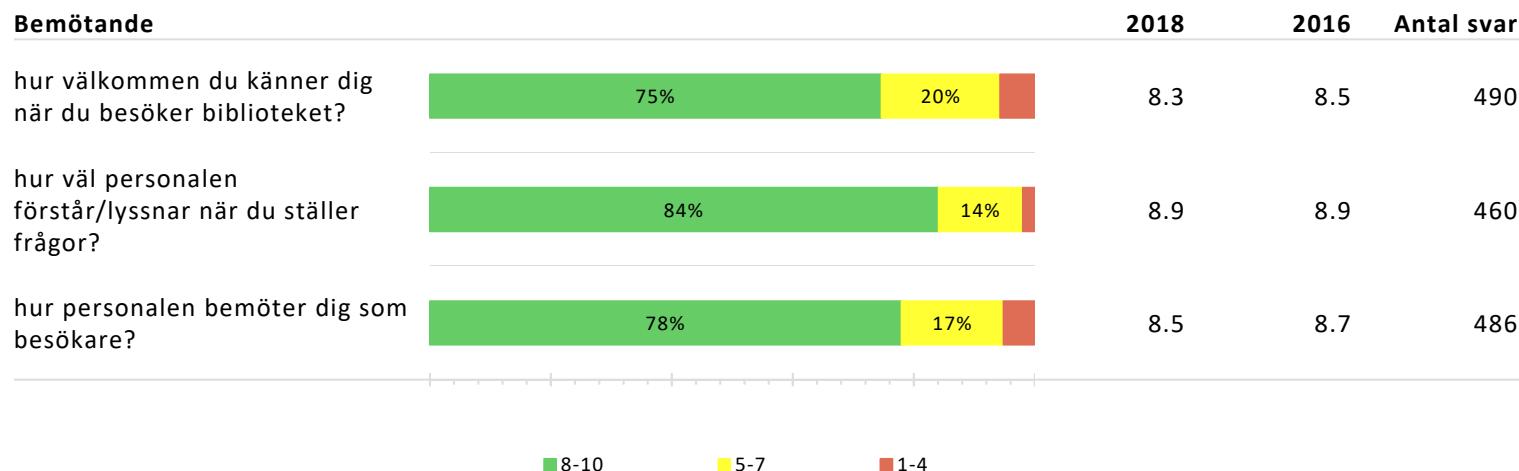
För att göra graferna läsbara redovisas inte andelen för svarsalternativ där andelen är 5% eller lägre. Till höger om staplarna redovisas även medelvärde per fråga för 2018 och 2016 per kvalitetsfaktor samt antal som har besvarat frågan i årets undersökning.







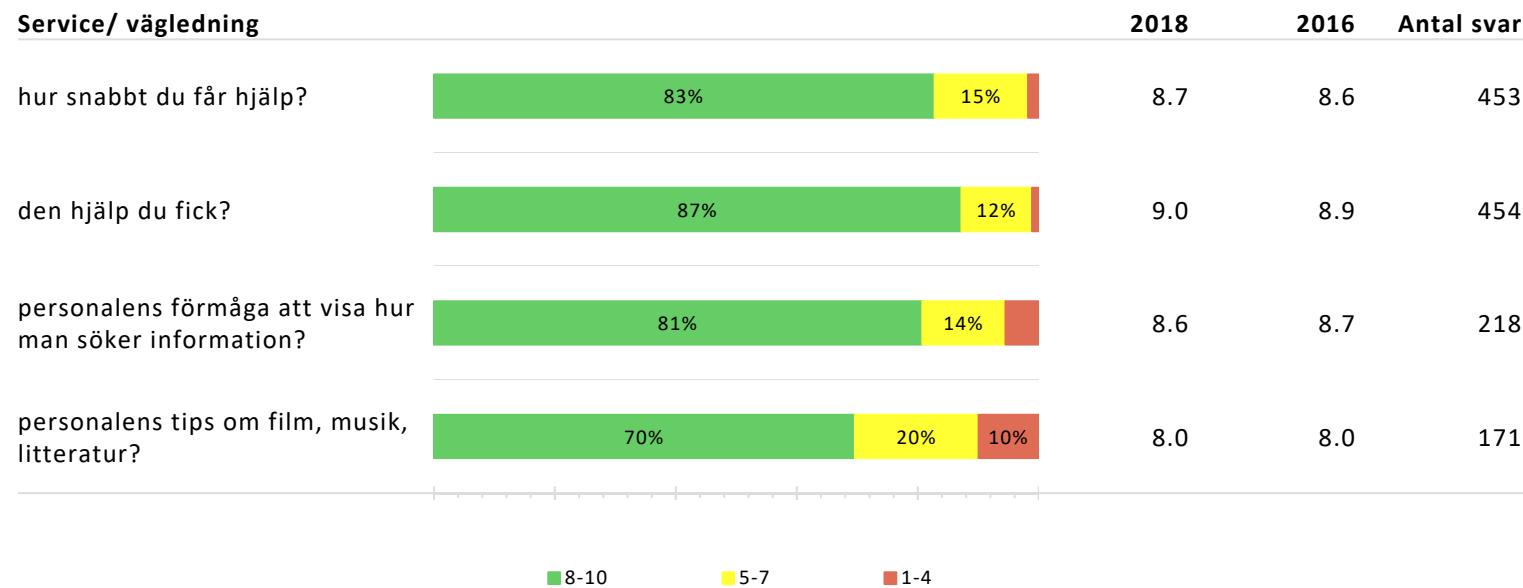
### Medelvärde per fråga



## Huvudresultat | Frågor



### Medelvärde per fråga



### Medelvärde per fråga

Öppettider		2018	2016	Antal svar
antalet öppettimmar på vardagar?	86% 11% 3%	8.9	8.8	470
tiden då biblioteket öppnar på vardagar?	86% 10% 3%	8.9	8.9	459
tiden då biblioteket stänger på vardagar?	84% 13% 3%	8.8	8.6	468
öppettiderna på veckoslutet?	74% 19% 8%	8.3	8.0	451
öppettiderna på sommaren?	55% 29% 16%	7.2	6.8	404

■ 8-10      ■ 5-7      ■ 1-4

## Huvudresultat | Frågor



Göteborgs  
Stad

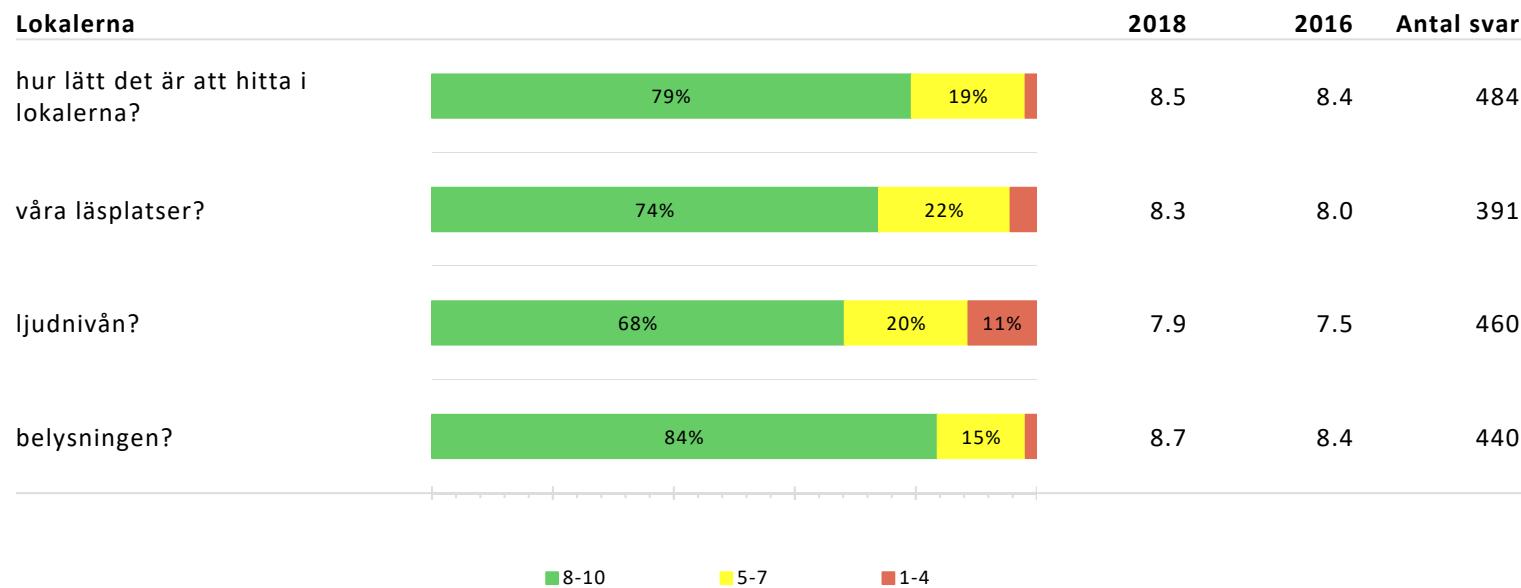
### Medelvärde per fråga



## Huvudresultat | Frågor



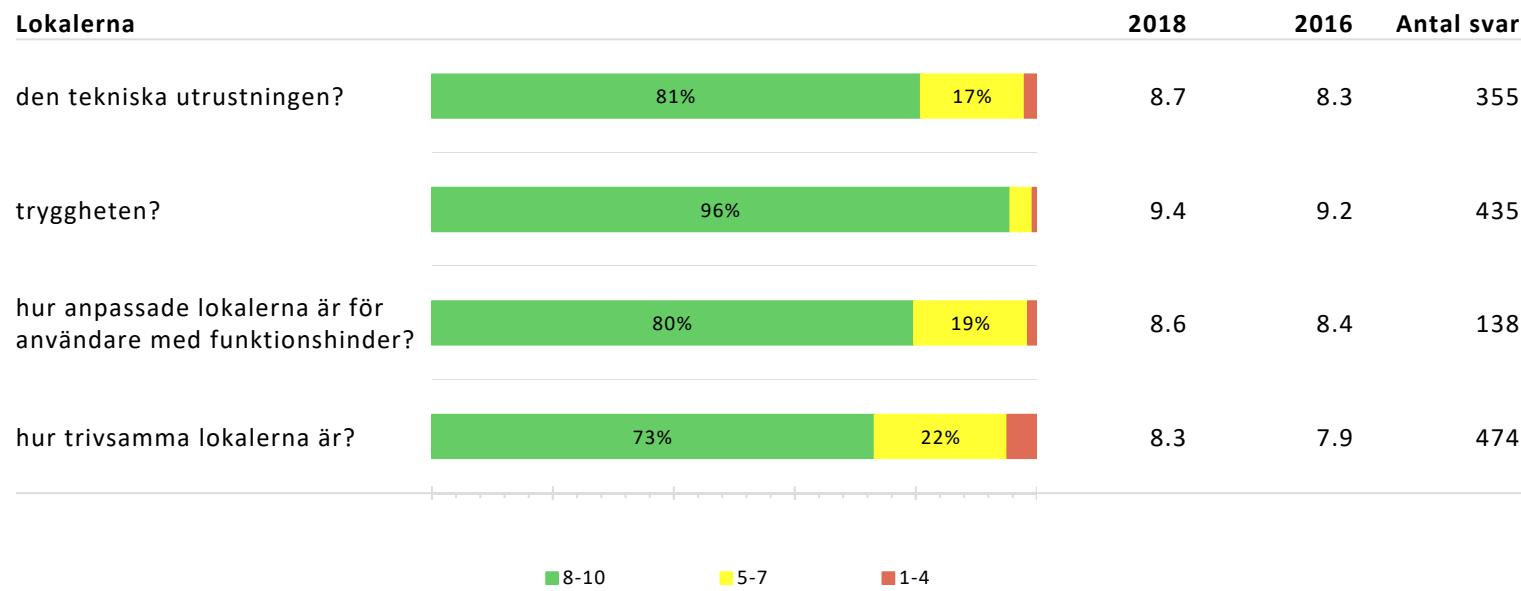
### Medelvärde per fråga



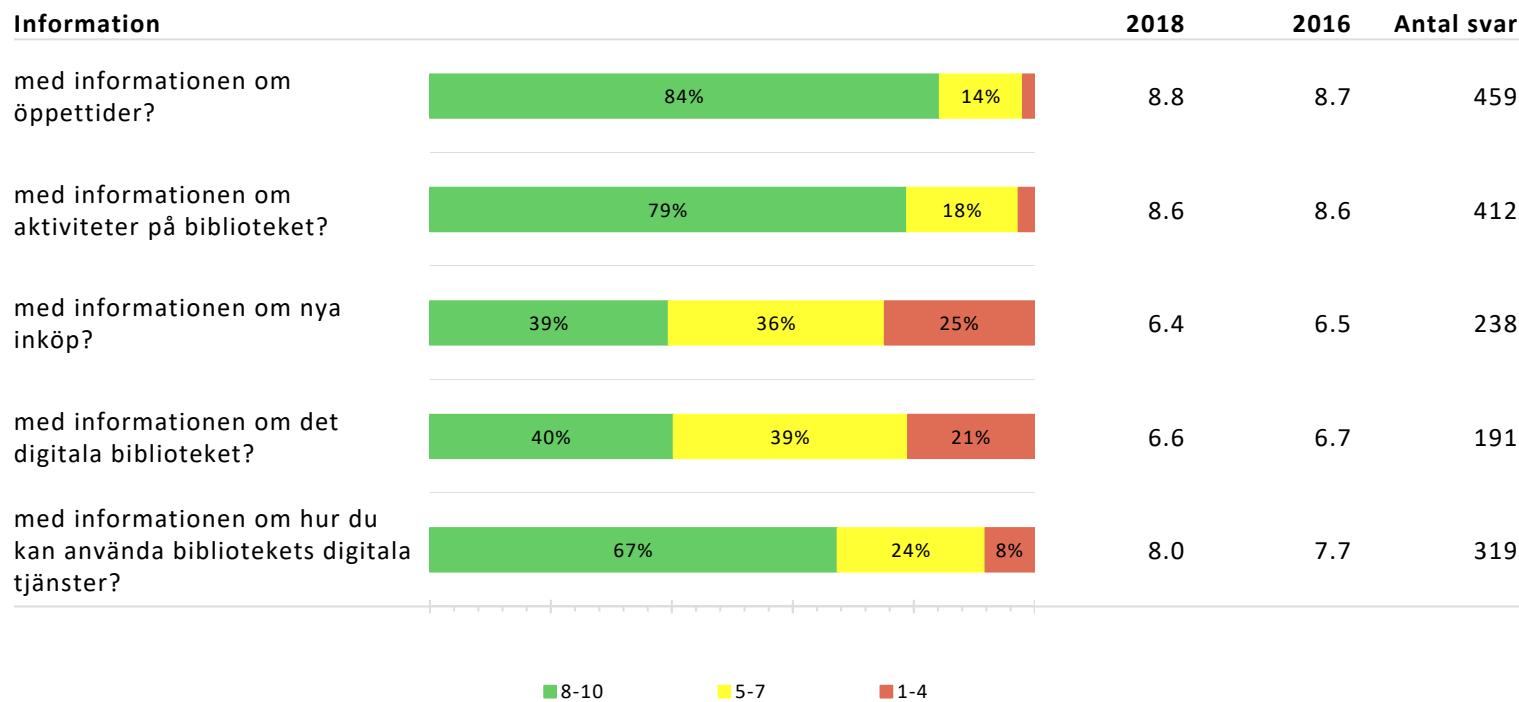
## Huvudresultat | Frågor



### Medelvärde per fråga



### Medelvärde per fråga



## Huvudresultat | Frågor



Göteborgs  
Stad

### Medelvärde per fråga

Utbud		2018	2016	Antal svar
litteratur?		8.3	8.1	470
tidningar?		7.9	7.7	291
musik?		8.0	7.3	151
film?		7.8	7.0	174
spel?		8.1	7.2	78
arrangemang?		8.2	7.9	239
databaser?		8.0	8.1	151

8-10      5-7      1-4

## Huvudresultat | Frågor



### Medelvärde per fråga

Biblioteket i sin helhet	2018	2016	Antal svar
Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?	8.6	8.5	494
Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?	8.5	8.3	493
Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?	7.7	7.6	491

■ 8-10      ■ 5-7      ■ 1-4